

## Verhaltenskodex

### Grundhaltung

Die Bewohnenden stehen im Mittelpunkt unseres Wirkens, unabhängig der verschiedenen Abteilungen. Die Dienstleistungen sollen individuell sein, von sehr hoher Qualität und die Erwartungen des Bewohnenden und seinen Angehörigen übertreffen. Das Wohnumfeld im Wohn- und Pflegezentrum Stadelbach steht für Geborgenheit.

### Verhaltenskodex

Der Verhaltenskodex basiert auf den Werten unserer Einrichtung. Dieser Kodex spielt im Wohn- und Pflegezentrum Stadelbach eine tragende Rolle. Er soll dazu beitragen, das erwartete Verhalten umzusetzen oder dessen Anwendungen zu fördern.

Die folgenden Einstellungen und Verhaltensweisen zeichnen die Mitarbeitenden des Wohn- und Pflegezentrum Stadelbach gegenüber den Bewohnenden, Besuchenden, Mitarbeitenden und externen Beteiligten aus:

- Lächeln
- Grüßen
- Höflichkeit
- Professionalität
- Diskretion
- Einsatzbereitschaft
- Zuhören
- Anstand
- Mitdenken

### Gute, aufrechte Körperhaltung

Aufrecht stehen, einen entschlossenen, dynamischen Gang haben (ohne zu rennen).

### Dem Bewohnenden Wertschätzung zeigen

Wenn ein Gespräch mit einem Bewohnenden stattfindet, Augenkontakt herstellen und ihn mit seinem Nachnamen ansprechen. Jeder Mensch ist anders - die Sprache soll an den Gesprächspartner angepasst werden. Diskret sein – mit angemessener Lautstärke sprechen, kein Rufen oder Schreien in den Korridoren.

### Einsatzbereit sein

Den Bewohnenden zeigen, dass wir ihnen aktiv zuhören und bereit sind, ihnen möglichst unverzüglich zu helfen. Denn die Bewohnende stehen an erster Stelle. Das Möglichste tun, um Wünsche der Bewohnenden, Angehörigen und Weiteren zu erfüllen und ihnen, wenn nötig, Alternativen vorzuschlagen.

## **Interdisziplinäre Kommunikation**

Mit anderen Abteilungen konstruktiv zusammenarbeiten. Auf Bewohnendenwünsche, respektive Kritik wohlwollend reagieren, auch wenn etwas nicht in der direkten Verantwortung liegt. Eine schnelle Reaktion sicherstellen. Die Nachricht weiterleiten und die Weiterverfolgung sicherstellen, wenn Bewohnende sich gegenüber einem Mitarbeitenden äussern.